【特定商取引法に基づく表記】

事業者名	オートジャパン
運営責任者	吉野　映
所在地	請求があった場合、遅滞なく開示いたします。
電話番号	0120-809-025
販売価格（役務提供価格）	各サービスの価格は、当社が定める料金表に基づきます。 料金には、基本料金、作業内容別料金、移動距離・作業時間・時間帯等に応じた加算料金を含みます。 作業開始前に概算金額をご案内し、お客様のご同意をいただいたうえで作業を開始いたします。 なお、キャンペーン価格等は予告なく変更される場合があります。
商品代金以外の必要料金	以下の費用が発生する場合があります。 ・移動距離に応じた回送料金（1 キロ／700 円） ・夜間、深夜、休日、悪天候等による割増料金 30%
お支払い方法	・現金 ・クレジットカード ・電子マネー ・銀行振込（法人のお客様のみ）
支払い時期	・現金：サービス完了時 ・クレジットカード、電子マネー：決済時 ・銀行振込：請求書発行日から 3 日以内
サービス提供時期	ご依頼後、現地到着次第サービスを提供いたします。 作業完了をもってサービスの提供完了とします。
キャンセルについて	ご依頼確定後、当社が出動手配を開始した後、または現地到着後にキャンセルされた場合は、出動手配費として 33,000 円（税込）を申し受けます。 また、現場までの空車回送にかかった回送料金を別途請求します（1 キロ／700 円）。 現地到着後のキャンセルは原則として現金精算、到着前のキャンセルは銀行振込での精算となります。
返品・返金について	当サービスは役務提供のため、作業完了後のお客様都合による返品・返金には応じられません。 ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合は、法令に従い適切に対応いたします。

免責事項	・天候、道路状況、交通事情等により、到着予定時間が前後する場合があります。 ・車両状態や現場状況により、安全上または技術上の理由から作業をお断りする場合があります。 ・作業にあたっては細心の注意を払いますが、車両の経年劣化、部品の腐食、破損状態、現場環境等に起因する損傷や不具合については、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いかねます。 ・当社の故意または重過失による損害については、この限りではありません。
個人情報の取扱い	ご提供いただいた個人情報は、サービス提供および必要な連絡のために使用し、適切に管理します。 詳細はプライバシーポリシーをご確認ください。